

# MOVEL

-din ladeoperatør

## Velkommen til Movel

Movel er en uavhengig ladeoperatør uten bindinger til kraftproduksjon som styret i ditt boligselskap har valgt til å levere fakturering og support av ladeanlegget hos dere.

---

## Movel.no

På vår hjemmeside movel.no finner du mer informasjon og kontaktinfo til Movel og vår supporttjeneste.

## Innhold i Movels tjeneste

Movels tjeneste består primært av fakturering og tilgangskontroll (hvem har tilgang til hvilken ladeboks). Tjenester utover dette er styrt av ladeteknologien i det enkelte ladeanlegg.

## Bestille abonnement

For å lade på egen P-plass eller på en Rotasjonsplass, må du bestille et abonnement på Movels hjemmeside, [www.movel.no/bestill-abonnement](http://www.movel.no/bestill-abonnement). Ved mottatt bestilling er lading normalt mulig innen én til tre virkedager.

Vil du bruke ladebrikke (RFID) for å starte og stoppe lading, leverer Movel den første brikken kostnadsfritt. Med brikke kan ingen andre kan bruke ditt ladepunkt, men det betyr også at du alltid må ha din ladebrikke for å bruke laderen. I lukkede garasjeanlegg velger de fleste å la ladeboksen stå åpen. Rotasjonsladere og ladere med 2 uttak, krever alltid ladebrikke.

## Bestille ladeboks på din P-plass

Ladeboks bestiller du ved å kontakte ladeanleggets EI-installatør direkte eller gjennom styret der du bor.

## Fakturering

Abonnement hos Movel har en fast månedspris + strømkostnad. Vi tilbyr både e-Faktura og AvtaleGiro. Har du ladeboks uten abonnement, betaler du heller ikke noe til Movel. Movel fakturerer brukerne etterskuddsvis for strømforbruk, support og eventuelle påslag satt av boligselskapet.

## Kontroll med ladingen

Den enkleste måten å styre ladingen på er å benytte bilens egen App. Movels «Min Side» gir deg oversikt over ladesesjonene og hvor mange kWh du har ladet. Informasjonen du trenger for å logge inn og ta i bruk Min Side, får du på e-post når du bestiller aktivering av ladestasjonen og kundeforholdet til Movel.

**OBS! Vær oppmerksom på at de som eier og/eller bruker ladestasjonen ikke under noen omstendigheter må åpne ladeboksen.**